

SolumWEB

(korrekt: „automatisiertes Grundbuchabrufverfahren SolumWEB des Landes Brandenburg“)

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Problembeschreibung per E-Mail an folgende Kontaktadresse:

Portal-Grundbuch@Service.Brandenburg.de

Benötigen Sie Hilfe bei

- a) der Anmeldung am Grundbuchportal <https://grundbuch.brandenburg.de/login> mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort oder
- b) der Anmeldung an SolumWEB mit der Benutzerkennung (vier Buchstaben und vier Ziffern), dem Bearbeiterkennzeichen und dem Kennwort?

Im Falle a) können Sie über den Link „Kennwort vergessen“ Ihre E-Mail-Adresse eingeben und ein neues Kennwort anfordern.

Im Falle b) wenn Sie sich in SolumWEB nicht mehr anmelden können, wenden Sie sich bitte an Ihre örtlichen Administratoren. Diese haben die Berechtigung, Ihren Zugang zu entsperren und ein neues Erstanmeldekennwort zu vergeben. Sollten die örtlichen Administratoren nicht erreichbar sein, können Sie die Entsperrung und Kennworrücksetzung bei der zuständigen Stelle im ZIT-BB veranlassen. Hierzu benötigen wir die Angabe Ihrer Benutzerkennung (vier Buchstaben und vier Ziffern) sowie das gesperrte Bearbeiterkennzeichen.